

Solução Virtual ATM®

Fábrica de Testes (Automatizados) para Auto-Atendimento e Agências

A **Solução Virtual ATM®** objetiva assegurar que, para cada nova versão de software para ATMs ou caixas de agência, suas milhares de combinações de funcionalidades tenham sido adequadamente exercitadas e analisadas com a precisão de um processo totalmente “robotizado”. Isto significa que pode ser garantida a execução de testes das transações de clientes e funcionalidades do operador (tal como as operações de abastecimento), reduzindo o risco de problemas (ou fraudes) em produção devido a situações “não testadas”.

A **Solução Virtual ATM®** torna os ciclos de Desenvolvimento e Homologação muito mais rápidos e confiáveis, pois possibilita a execução de um grande volume de testes sendo executados num curto espaço de tempo, refletindo na redução dos prazos e custos dos projetos, além do aumento da qualidade e produtividade do processo. Para efeito comparativo, um profissional fazendo testes manuais consegue gerenciar em média 100 testes/dia, enquanto que nesta solução, o mesmo profissional consegue gerenciar 5.000 testes/dia.

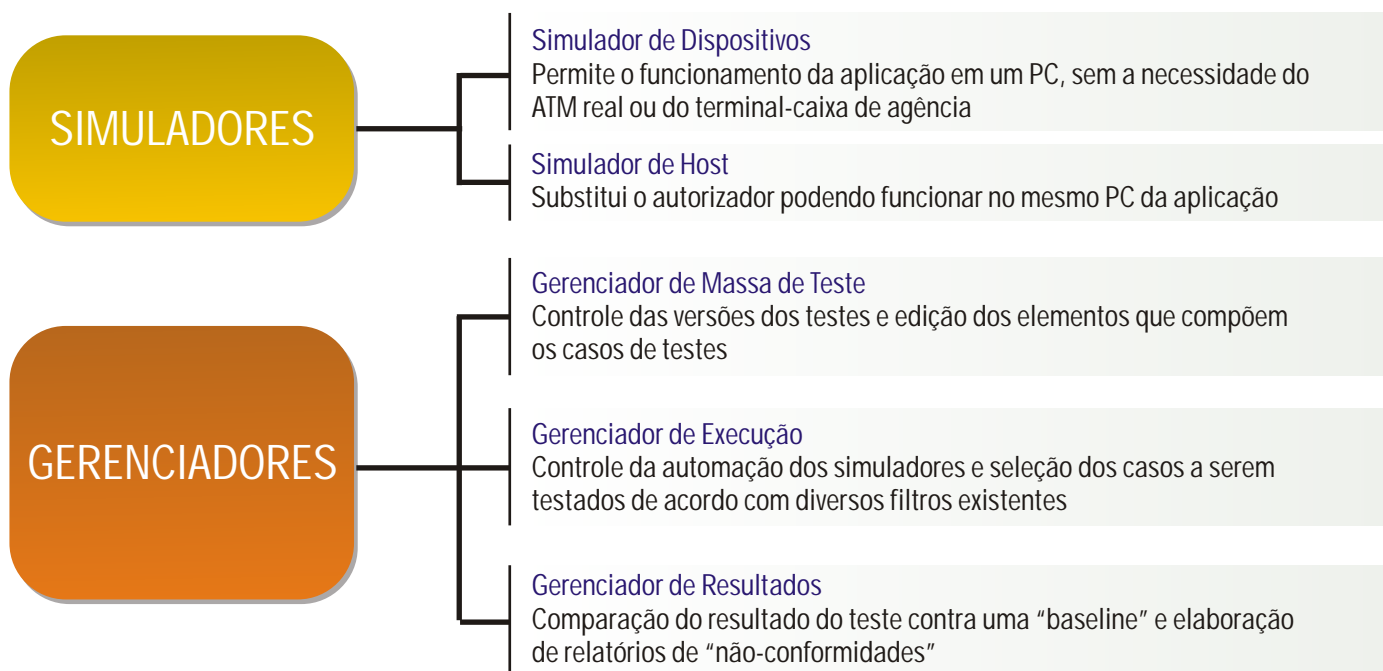
A **Solução Virtual ATM®** contém simuladores customizados que possibilitam que uma ATM seja executada normalmente em um “PC ou Notebook”, sem que sejam necessários seus dispositivos físicos.

A **Solução Virtual ATM®** também contempla um conjunto de ferramentas desenvolvidas para permitir uma total documentação, armazenamento e recuperação dos testes já executados, tornando o processo totalmente automatizado (desde sua execução até sua conferência). Isto significa que as equipes de Desenvolvimento e Homologação têm condições de executar testes, até mesmo em horários noturnos, sem a interferência de profissionais e o melhor, no menor tempo possível.

A **Solução Virtual ATM®** foi adotada, em fevereiro de 2004, pela TecBan (cujas transações financeiras respondem por quase R\$ 16 bilhões e são responsáveis pelas ATMs do Banco24Horas, Caixa Econômica Federal, Nossa Caixa e Bank Boston), alcançando uma redução de custos de R\$ 51,00 para R\$ 3,16 por caso de teste aplicado, além da redução do prazo de homologação de 15 dias para 5 dias úteis, conforme artigo publicado pela ComputerWorld em 11 de novembro de 2004.

A **Solução Virtual ATM®** é completa, testada e amplamente validada em produção. É pioneira na automatização do processo de testes e homologação das ATMs.

Composição da Solução Virtual ATM®



Impacto nos indicadores de Qualidade

INDICADOR	IMPACTO DA SOLUÇÃO VIRTUAL ATM®
Custo	Menor custo de execução de um ciclo
Confiabilidade	Maior volume de casos de testes
Prazo	Menor tempo de execução dos testes
Eficácia	Maior volume de defeitos detectados
Produtividade	Maior volume de testes gerenciados pelo analista
Restrição	Menor "time to market"
Processos	Evolução e amadurecimento da cultura de testes

Retornos Associados ao Aumento da Qualidade

COMPETITIVIDADE

Redução de custos
Redução de prazos
Melhoria da qualidade

SATISFAÇÃO DE CLIENTES

Manutenção de clientes atuais
Conquista de novos clientes
Redução do back-log

IMAGEM INSTITUCIONAL

Redução de erros em produção

APOIO A MUDANÇAS

Incentiva o "refactoring" do sistema
Suporta aumento na demanda dos serviços

MATURIDADE ORGANIZACIONAL

Cultura voltada a processos
Possibilita a prática de "job rotation"
Menor influência de "turn overs"
Valorização do trabalho intelectual
Processo auditável

DIFERENCIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Adequação às especificações
Estabilidade do aplicativo
Menor índice de retrabalho
Redução dos riscos de entregas

Solidez e Especialização

A Solução Virtual ATM® é fruto da parceria entre Gesfor Brasil® e Simplify Software Solutions®.

Conhecimento da Arquitetura das ATMs: Os simuladores reproduzem o comportamento dos dispositivos físicos nas mais variadas situações, sem exigir alteração no código-fonte da aplicação. Dos 15 anos de experiência no setor bancário, a Simplify Software Solutions® acumula quase 3 anos de experiência na automação de testes em ATMs, tornando a Solução Virtual ATM® uma arquitetura amadurecida para uma implantação rápida e segura.

Conhecimento do Processo de Testes: A Gesfor Brasil® possui metodologia que engloba todas as etapas e atividades que devem ser executadas durante um projeto de testes, garantindo que os profissionais sigam as melhores práticas já consolidadas do mercado. Possui uma padronização de artefatos que deverão ser elaborados durante as atividades executadas no processo, o que assegura uma total documentação no decorrer do projeto de testes.

Conhecimento de Automação de Testes: A Gesfor Brasil® possui diversas experiências em automação de testes em empresas como Bovespa, Carrefour e TecBan. Foram automatizados sistemas críticos como: Autorizadores, ATMs, SPB e Processamento Batch.

Solidez e Atuação Internacional: A Gesfor Brasil® pertence ao Grupo Gesfor, com sede na Espanha e filiais na Argentina, Chile, Colômbia, Equador, México, Peru e Venezuela. Seu faturamento anual gira em torno de 60 milhões de Euros.



**GESFOR
BRASIL**

Tecnologías de
la información

Alameda Madeira 53, - cj. 81
Alphaville, Barueri, São Paulo, SP
CEP: 06454-010
Telefone: 11. 4133-8990
Fax: 11. 4133-8989
www.gesfor.com.br

